

Egyedi előfizetői szerződés

1. A szerződő felek adatai:

A szolgáltató adatai:

Neve	NORDTELEKOM Nyrt.		
Székhelye és postacíme	1074 Budapest, Dohány u. 12-14.		
Cégjegyzékszám	01-10-046480	Adószáma	14921359-2-42
Ügyfélszolgálat (és hibabejelentő szolgálat) elérhetősége	Címe: 1074 Budapest, Dohány u. 12-14. Telefon: 06-1-492-0000 Fax: 1-267-61-14 E-mail: info@nordtelekom.hu Honlap: www.nordtelekom.hu Nyitvatartási idő: 9:00 – 17:00		
Bankszámlaszám			

a továbbiakban Szolgáltató.

Az előfizető adatai:

Általános adatok:

Neve:			
Lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye:			
Az előfizetői hozzáférési pont helye:			
Számlázási név:		Számlaszám:	
Számlázási cím:			
Kapcsolattartó neve:			
Telefonszám(ok):		E-mail cím(ek):	

Egyéni előfizető esetén:

Születési név:			
Anyja neve:		Születési hely, idő:	
Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselőjének adatai:	Neve; Születési neve:		
	Lakóhelye, tartózkodási helye:		
	Számlázási címe; Számlaszám:		
	Anyja neve; Születési helye, ideje		

Nem egyéni előfizető esetén:

Cégjegyzékszám/más nyilvántartási szám:		Pénzforgalmi számlaszám:	
---	--	--------------------------	--

a továbbiakban Előfizető.

2. A szerződés tárgya:

Jelen szerződést a Felek az alább megjelölt szolgáltatás nyújtására és igénybevételére kötik, mely szolgáltatás részletes leírását az ÁSZF 1. és (IPTV szolgáltatás esetén) 4. számú melléklete, az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó minőségi célértékeket az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza:

Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott internet alapú beszédátviteli szolgáltatás révén az Előfizető a távbeszélő, a mobil rádiótelefon hálózat és az internet hálózat összekapcsolásával beszédátviteli kapcsolatot alakíthat ki. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő rendelkezzen Szolgáltatótól igénybevett működő (pl. korlátozás, szünetelés alatt nem álló) internet-hozzáféréssel, internetvonallal.

Az előfizető hívószáma, amennyiben Szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll:

Amennyiben ez jelen szerződés megkötésekor nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje:

3. A szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül.

Előfizető által megjelölt későbbi időpontban, év hó napjáig (de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül).

Szolgáltató Előfizető ajánlatát úgy fogadta el, hogy Előfizetőt tájékoztatta arról, hogy az előzetes vizsgálatok során azt állapította meg, hogy a szolgáltatás nyújtásának megkezdése valószínűsíthetően a szerződés megkötésétől számított 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe, azonban tájékoztatta Előfizetőt arról, hogy a szolgáltatás nyújtását legkésőbb év hó ... napjáig megkezdje. Jelen szerződés aláírásával Előfizető elismeri, hogy a tájékoztatást tudomásul vette, elfogadta és ennek figyelembevételével köt szerződést.

számhordozás esetén - amennyiben Előfizető rendelkezik Szolgáltatótól igénybe vett, működő internet-hozzáféréssel/internetvonallal - a jelen szerződés megkötésétől számított 8. munkanap.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén Szolgáltató nem esik késedelembe addig, ameddig az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának előfeltételeként meghatározott, Szolgáltatótól igénybe vett működő (és mindenféle korlátozásoktól mentes) internet-hozzáférés/internetvonallal

meglétéről nem gondoskodik. Ennek hiánya esetén, a Szolgáltató rendelkezésére álló határidő akkor kezdődik meg, amikor Előfizető igazolja, hogy a szolgáltatás nyújtásának említett feltételei fennállnak.

4. Díjak

A 2. pontban megjelölt szolgáltatás havidíja:,- Ft + ÁFA, bruttó,- Ft
 éves díja:,- Ft + ÁFA, bruttó,- Ft.

Akciós szolgáltatáslétesítési díj (bruttó): 0,- Ft*

*Amennyiben Előfizető határozott időre szerződött Szolgáltatóval és a határozott időtartam lejártá előtt előfizetői érdekkörbe tartozó okból megszűnik a szerződés, úgy Előfizető köteles haladéktalanul megfizetni Szolgáltató részére az ÁSZF 3. sz. melléklet Egyéb díjak pontjában és jelen szerződés 14. pontjában meghatározott mértékű szolgáltatáslétesítési díjat.

Számla	<input type="checkbox"/> e-számla*		<input type="checkbox"/> papír alapú számla	
Fizetési mód	<input type="checkbox"/> készpénzáttutalási megbízás	<input type="checkbox"/> banki átutalás	<input type="checkbox"/> csoportos beszedési megbízás	<input type="checkbox"/> egyéb (pl. utalvány) (havidíj+10%)

*e-számlaküldési e-mail cím:

Az egyes módzatokhoz kapcsolódó további fizetendő összegeket az ÁSZF 3. sz. mellékletének XIV. Egyéb díjak című pontja és jelen szerződés 14. pontja tartalmazza.

A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF 3. sz. mellékletének XIV. Egyéb díjak című pontjában (és IPTV szolgáltatás esetén a 4. sz. mellékletben) és jelen szerződés 14. pontjában találhatóak. E díjak jelen egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül is, hogy jelen egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A rendszeres díjak előre fizetendők számlán feltüntetett fizetési határidőn belül.

A számlakibocsátás határideje: hónap 15. napja

Amennyiben valamely számlázási időszakban Előfizető nem kap számlát, köteles azt jelezni Szolgáltató felé, egyéb esetben a késedelem jogkövetkezményei tekintetében nem hivatkozhat jogosult késedelemre.

A szolgáltatás igénybevételéhez Szolgáltató az alábbi eszközöket tulajdonba adja Előfizető részére a feltüntetett ellenérték fejében:

	Eszköz/Készülék megnevezése	Akciós ár (bruttó)*
<input type="checkbox"/>	ATA készülék	16383,- Ft

*Amennyiben Előfizető határozott időre szerződött Szolgáltatóval és a határozott időtartam lejártá előtt előfizetői érdekkörbe tartozó okból megszűnik a szerződés, úgy Előfizető köteles haladéktalanul megfizetni Szolgáltató részére az eszköz/készülék listaára (ÁSZF 3. sz. melléklet Egyéb díjak pontja és jelen szerződés 14. pontja tartalmazza a listaárat) és az általa fizetett akciós ár közötti különbözetet.

A szolgáltatás igénybevételéhez Szolgáltató az alábbi eszközöket birtokba adja (továbbra is Szolgáltató tulajdonát képezi) Előfizető részére a feltüntetett óvadék fejében:

	Eszköz/Készülék megnevezése	Óvadék összege
<input type="checkbox"/>	ATA készülék	

Az eszköz/készülék visszajuttatásának elmaradása esetén fizetendő kárártalány összegét az ÁSZF 3. sz. melléklet Egyéb díjak pontja és jelen szerződés 14. pontja tartalmazza.

5. A szerződés időtartama és megszűnése

Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.
 1 év határozott időre kötik, mely időtartam a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor (aktiváláskor) kezdődik
 2 év határozott időre kötik, mely időtartam a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor (aktiváláskor) kezdődik.

Amennyiben Előfizető határozott időre szerződött és a határozott időtartam alatt a csomag-, vonaljelle-, sáv szélesség-módosítási vagy egyéb szolgáltatásmódosítási igénye miatt a szerződés módosítására kerül sor, úgy a vállalt határozott időtartam a módosítás megtörténtével újratekődik.

Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök, készülékek, berendezések, szoftverek beszerzéséről, beállításáról, a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmassá tételéről maga köteles gondoskodni.

Határozott idejű szerződésre vonatkozó különös rendelkezések

Amennyiben a Felek jelen szerződést határozott időre kötik meg és Előfizető a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti. A szolgáltatás és a készülékek/eszközök listaárat az ÁSZF 3. sz. mellékletének egyéb díjak pontja és jelen szerződés 14. pontja tartalmazza.

A szerződés megszűnését megelőzően Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető továbbhasználja a Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatást, az új előfizetői szerződés határozatlan időtartamú szerződés lesz, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt díjcsomag határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevételi feltételeivel, melyet a mindenkor hatályos ÁSZF szabályoz.

A Felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben Előfizető szerződésszegése miatt kerül kikapcsolásra a szolgáltatás a határozott időtartam letelte előtt, úgy Előfizető köteles az ÁSZF 3. sz. melléklet Egyéb díjak pontjában és jelen szerződés 14. pontjában meghatározott mértékű Feltételes kedvezmény összegét megfizetni Szolgáltató részére (a további kapcsolódó díjakon felül).

Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést rendkívüli felmondással megszüntetheti Szolgáltató olyan súlyos szerződésszegése esetén, amelyet az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok nem orvosolnak kötbér-rendelkezéssel, illetőleg egyéb eszközzel. Előfizető a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetheti, ha Szolgáltató a hibát a hibabejelentést követően 30 napig nem tudja elhárítani.

Ebben az esetben a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. (ÁSZF 12.1.2. II.)

A szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó egyéb szabályok

A szerződés megszűnik:

- bármelyik Fél rendes vagy rendkívüli felmondásával
- határozott időtartam elteltével
- bármelyik Fél halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével
- a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és Előfizető között létrejövő új előfizetői szerződés létrejöttével
- a Felek közös megegyezésével megszűnik.
- elállással (ÁSZF 2.3.) felbomlik.

A szerződés megszüntetése felmondással

Felek az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben kötelesek megküldeni.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg felmondását.

Rendes felmondás

Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani (ebben az esetben sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség - különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése - nem hárítható át az Előfizetőre).

Egyéb esetekben az előfizetői szerződés felmondásának felmondási ideje a jelen szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel 60 nap.

A Szolgáltató általi rendkívüli felmondás esetei

Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést az ÁSZF 12.1.2. pontban meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összecsúszását vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy Előfizető a szolgáltatást igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Az egyes megszűnési eseteket, azok feltételeit és részletes szabályait az ÁSZF 12. pontja szabályozza.

6. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei a www.nordtelekom.hu honlapon, és az Ügyfélszolgálatán érhetőek el. Az ÁSZF jelen szerződés részét képezi.

7. Adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok

Adatkezelés, nyilatkozat típusa	Igen*	Nem*
Előfizető hozzájárul az előfizetői névjegyzékben történő feltüntetéséhez		
Előfizető hozzájárul az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez		
Előfizető igényel tételes számlamellékletet, illetve a hívásrészletezőt		
Előfizető a szolgáltatást egyéni előfizetői minőségben veszi igénybe (természetes személy előfizető esetén kitöltendő)		
Előfizető a szolgáltatást kis- és közép vállalkozási minőségben veszi igénybe (kis- vagy középvállalkozás előfizető esetén kitöltendő)		

* a megfelelő x-szel jelölendő.

Előfizető a szerződés megkötését követően e nyilatkozatait csak írásban és úgy vonhatja vissza, illetve úgy módosíthatja, hogy az nem eredményezheti a szerződés egyéb módosításának szükségességét.

8. A szerződés módosítása, az előfizető szerződés egyoldalú módosítása kapcsán Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosításával kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÁSZF 9.2. pontja tartalmazza.

Előfizető által kezdeményezhető szerződésmódosítás legfőbb esetei

- Átírás:

Szolgáltató Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be.

Ezen átírás esetén az előfizető nem kötelezhető belépési díj fizetésére.

Az átírás feltételei, szabályai:

a) az átírás esetén indokolt és méltányos díjat számíthat fel szolgáltató, melynek összegét az ÁSZF 3. sz. mellékletének Egyéb díjak pontja, és jelen szerződés 14. pontja tartalmazza,

b) az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról Előfizetőt értesíteni. Amennyiben Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

Az átírást nem köteles Szolgáltató teljesíteni olyan személy nevére, akinek távközlési szolgáltatásból eredő díjtartozása áll fenn, vagy akinek korábbi előfizetői szerződése az előfizetőnek felróható okból szűnt meg, az ilyen megszűnés időpontjától számított 1 évig.

Az átírás teljesítésére nem köteles Szolgáltató, amennyiben az adott előfizetői jogviszonyból eredő valamely tartozás áll fenn.

Az átírási kérelemnek az új igénylő/előfizető legalább azon adatait kell tartalmaznia, melyet az ÁSZF 2.1.1. pontja a szolgáltatás igénylőjével szemben előír. Ezen kívül a kérelemnek tartalmaznia kell a régi előfizető beazonosításához szükséges adatokat, illetőleg a kifejezett kérelmet, miszerint a szerződés átírását kéri. Meg kell jelölni továbbá az átírás igénylésének okát. Amennyiben annak kifejezett akadálya nincs, az átíráshoz a mind a régi, mind új előfizető aláírása szükséges. Átírásnak írásban a Szolgáltató részére az előzőeknek megfelelően eljuttatott kérelemre van helye.

- Áthelyezés:

A helyhez kötött szolgáltatások esetén az előfizető áthelyezési igényére az előfizetői hozzáférési pontot Szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni az e pontban foglaltak szerint.

Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Szolgáltató az áthelyezési igényt elutasíthatja, ha az áthelyezést kérő Előfizetőnek az előfizetői szerződésből eredő lejárt tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel, melynek összegét az ÁSZF 3. sz. mellékletének Egyéb díjak pontja, illetve jelen szerződés 14. pontja tartalmazza.

A fent leírtak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az a) és b) pontban meghatározott határidők be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

Áthelyezési és átírási igény egyidejűleg nem nyújtható be.

- Egyebekben az előfizetői szerződésmódosítási igényt Szolgáltató abban az esetben teljesíti, ha Előfizetőnek nincs Szolgáltatóval szemben lejárt tartozása, és a módosítás ÁSZF 3. sz. mellékletének Egyéb díjak című pontjában és jelen szerződés 14. pontjában meghatározott mértékű díját megfizette, illetve, ha a módosítás teljesítésének nincs műszaki vagy egyéb akadálya.

- Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy az adatai módosulását, annak bekövetkezésétől számított 8 napon belül bejelenti Szolgáltató részére.

Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításra jogosult, melynek részletes szabályait az ÁSZF 9.2.1. pontja tartalmazza.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Felek megállapodnak, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.

A szerződés módosítására egyéb esetekben csak közös megegyezéssel kerülhet sor.

9. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, az igénybevétel korlátjaként megjelölt összeghatár, adtmennyiség túllépése esetén alkalmazott korlátozás

A szolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának szabályait és feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén Szolgáltató jogosult pótbiztosítékot kérni Előfizetőtől, ha az aktuális havi külföldre kezdeményezett (vagy harminc napos időszakon belüli) hívásainak időtartama meghaladja a 100 percet, vagy a belföldre kezdeményezett hívásainak időtartama meghaladja az 1000 percet. Szolgáltató a pótbiztosíték befizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni.

10. Jogviták rendezése

- az ügyfélszolgálat működésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, stb.) kapcsolatos vita esetén Előfizető az illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez fordulhat (elérhetőségek: ÁSZF 1.5. pont)
 - az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működésével kapcsolatos vita esetén Előfizető az illetékes Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalához fordulhat (elérhetőségek: ÁSZF 1.5.)
 - Szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat (elérhetősége: 1054. Budapest, Alkotmány u. 5., tel.: (06-1) 472-8851, fax: (06-1) 472-8905, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu)
 - egyebekben a Felek kikötik hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság (1035 Budapest, Miklós u. 2.) illetve a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.) illetékességét.

11. Tájékoztatás

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

12. Hibabejelentések, panaszok, szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményei

Előfizető hibabejelentést, egyéb panaszt az alábbi módokon tehet Szolgáltatónál:

- az ügyfélszolgálaton személyesen
 - e-mail-ben, telefonon, postai úton az 1. pontban az ügyfélszolgálatnál jelölt elérhetőségeken.

A hibabejelentések, számlapanaszok, egyéb panaszok elintézési rendjét, illetve részletes szabályait az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

A szolgáltatói szerződészegés (5. pontban nem szabályozott) jogkövetkezményeit az ÁSZF 7.5.2. pontja tartalmazza.

13. Előfizető nyilatkozatai

Előfizető kijelenti, hogy jelen szerződés megkötését megelőzően Szolgáltatótól tájékoztatást kapott arra vonatkozólag, hogy az általa igénybe venni kívánt szolgáltatásra milyen időtartamú (határozott – azon belül milyen határozott időtartamú – és határozatlan) szerződéseket köthet, illetve tájékoztatást kapott azok díjairól és feltételeiről.

Előfizető tájékoztatva lett arról, hogy amennyiben kis- vagy középvállalkozásnak minősül az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását. Előfizető nyilatkozik, hogy Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást adott részére evonatkozásban, és ennek figyelembe vételével kötötte meg jelen szerződést a rögzített tartalommal és feltételekkel.

14. Egyéb díjak

DÍJ	Nettó	Bruttó* ¹
Pótdíj késedelmes fizetésnél (8. nap után, lejárt számlánként)	990	1257
Pótdíj késedelmes fizetésnél (30. nap után, lejárt számlánként további)	5990	7607
Fix IP (Ft/hó)	5000	6350
Fizetési felszólítás díja	890	1130
Kikapcsolás esetén felszámított kötbér	-	16900
Visszakapcsolási és korlátozás-feloldási díj (a korlátozást követő 8 napon túli befizetés esetén)	24000	30480
Jelszó/felhasználó név módosítás	699	888
Kiszállási díj (Ft/óra)	15000	19050
Áthelyezés	10000	12700
Átírás	5990	7607
Szolgáltatóváltás esetén sáv szélesség, illetve csomagmódosítási díj	5990	7607
Sebesség- vagy vonaljellel-g-módosítás díja	5990	7607
Szerződésmódosítási díj (a fentebb fel nem sorolt módosítások esetén)	5990	7607
Szüneteltetés (Ft/hó)	A havidíj 90%-a	Nettó+ÁFA
Behajtással kapcsolatos adminisztráció díja (egyszeri)	A behajtásra átadott követelés 20%-a	Nettó+ÁFA
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	A megállapodásban rögzített összeg 1%-a, minimum 3000 Ft	Nettó+ÁFA, minimum 3810 Ft
Halasztás engedélyezési díja	A megállapodásban rögzített összeg 1%-a, minimum 1500 Ft	Nettó+ÁFA, minimum 1905 Ft
Tételes papír alapú egyenlegközlés	1000 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal	1270 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal
Nordtelekom szintű elektronikus tartozás-kimutatás	1000 Ft/xls/munkalapontként minden megkezdett 100 sor	1270 Ft/xls/munkalapontként minden megkezdett 100 sor
Termék szintű elektronikus tartozás-kimutatás	500 Ft/xls/munkalapontként minden megkezdett 100 sor	635 Ft/xls/munkalapontként

		minden megkezdett 100 sor
Egyedi listák készítése	1500 Ft/táblázat papír alapon; 3000 Ft/táblázat CD-n	1905 Ft/táblázat papír alapon; 3810 Ft/táblázat CD-n
Rögzített szerződési feltételek (egyedi és ÁSZF) dokumentum másolatának megküldése, átadása az előfizető kérésére (kivéve szerződéskötéskor igényelt példány)	2000	2540
Nullás igazolás kiadása (Ft/db)	2600	3302
Számhordozás díja	2500	3175
Szolgáltatáslétesítési díj	25000	31750
Óvadék mobil modem stick átadására (Ft/db)	-	7000
Óvadék ATA készülék átadására (Ft/db)	-	10000
Mobil modem stick ára (Ft/db)	15000	19050
Modemdíj (ADSL szolgáltatáshoz) (Ft/db)	7000	8890
ATA készülék ára (Ft/db)	25800	32766
Digitális elosztó vissza nem adása esetén fizetendő díj	14224	18064
IPTV vevőegység vissza nem adása esetén fizetendő díj	35560	45161
Távírányító vissza nem adása esetén fizetendő díj	2032	2581
Kábelmodem visszajuttatásának elmaradása esetén alkalmazott kárátalány* ²	-	15600
ONT visszajuttatásának elmaradása esetén alkalmazott kárátalány* ²	-	15600
Mobil modem stick visszajuttatásának elmaradása esetén alkalmazott kárátalány* ²	-	17780
ATA készülék visszajuttatásának elmaradása esetén alkalmazott kárátalány* ²	-	30000
Feltételes kedvezmény	37500	47625
Határozott időre tekintettel igénybe vett kedvezmény	Vállalt hónapok száma x (Listaár – Kedvezményes ár)	Vállalt hónapok száma x (Listaár – Kedvezményes ár) + ÁFA
Számla költsége papír alapú számla alapján készpénz-átutalási megbízással teljesítendő összeg esetén	299	380
Számla költsége papír alapú számla alapján banki átutalással teljesítendő összeg esetén	199	253
Számla költsége papír alapú számla alapján csoportos beszedési megbízással teljesítendő összeg esetén	149	189
Számla költsége e-számla alapján banki átutalással teljesítendő összeg esetén	99	126
Számla költsége e-számla alapján csoportos beszedési megbízással teljesítendő összeg esetén	-	-

*¹ a feltüntetett bruttó díjak a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiszámolt díjak. A vonatkozó szabályozás esetleges módosulásának megfelelően külön értesítés nélkül is módosulhat az összegük.

*² abban az esetben fizetendő, amennyiben az előfizető a szerződés megszűnését követő 8 napon, vagy a szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem bocsátja a szolgáltató birtokába az eszközt sértetlen állapotban.

Előfizető jelen szerződés aláírásával akként nyilatkozik, hogy a 9. pontban foglalt korlátozásokat és az azokra vonatkozó külön feltételeket elfogadja. Előfizető és Szolgáltató akként nyilatkoznak, hogy jelen szerződést teljes terjedelmében megismerték, átolvasták és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Budapest, 20.....

Szolgáltató

Előfizető